



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัว
สำหรับบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภท
ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และเพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ทุกประเภทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดและกรุงเทพมหานคร และให้หมายความรวมถึงศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพลเมืองที่ ๑ - ๕

“บุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภท” หมายความว่า บุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานและรับบริการจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ข้อ ๔ วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภท เพื่อปฏิบัติงานของสำนักงานโดยใช้ฐานทางกฎหมาย ภาระความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามกฎหมายหรือภาระความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของสำนักงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล และปฏิบัติตามสัญญา

(๒) เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

(๓) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อประสานงาน

(๔) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลไม่สามารถให้ความยินยอมได้

(๕) เพื่อให้การบริหารจัดการเกี่ยวกับการบริการ รวมไปถึงการควบคุมดูแล ใช้งาน และการตรวจสอบการบริการ

(๖) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ มติ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง หรือการดำเนินการเกี่ยวกับคดีความ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลตามหมายศาลหรือคำสั่งของศาล

(๗) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอรรถที่ได้มอบให้แก่สำนักงาน

(๘) เพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ข้อ ๕ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

โดยทั่วไปสำนักงานจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จากเจ้าของข้อมูลโดยตรงแต่อาจมีบางกรณีที่สำนักงานจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานเก็บรวบรวมตามข้อนี้ กำหนดไว้ในท้ายประกาศฉบับนี้

ข้อ ๖ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายประกาศ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงาน หรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง หมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว สำนักงานจะทำการลบหรือทำลายทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่สามารถระบุตัวตนได้ หรือดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามในกรณีที่มิชอบพิพาท หรือคดีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่า ข้อพิพาทนั้นจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

ข้อ ๗ ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

สำนักงานอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงาน หรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เท่าที่จำเป็นให้แก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอก เช่น

(๑) ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานว่าจ้าง หรือมอบหมายให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามสำนักงาน เช่น ผู้พัฒนาระบบฐานข้อมูล การทดสอบ คุณสมบัติและความสามารถ

(๒) หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการใช้กฎหมาย

ข้อ ๘ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

(๑) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ของตนและขอให้สำนักงานจัดทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ตน รวมถึงขอให้สำนักงานเปิดเผย การได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้

(๒) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีสิทธิในการขอให้สำนักงานแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

(๓) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีอาจมีสิทธิขอให้สำนักงาน ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือขอรับ ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(๔) สิทธิในการคัดค้าน ในบางกรณี อาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนได้

(๕) สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีอาจมีสิทธิในการขอให้ สำนักงานดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

(๖) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีอาจมีสิทธิในการขอให้ สำนักงานระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้

(๗) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับสำนักงาน หรือสำนักงานใช้ความยินยอมเป็นฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิข้างต้นตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะในกรณีที่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของสำนักงาน สิทธิในบางกรณีอาจมีข้อจำกัดตามกฎหมาย

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อสำนักงาน โดยกรอกแบบฟอร์ม คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานกำหนด โดยสำนักงานจะพิจารณาดำเนินการ ตามคำร้องหรือปฏิเสธคำร้อง และแจ้งผลกลับไปภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่สำนักงานได้รับเอกสารคำร้องขอ ใช้สิทธิครบถ้วนตามเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนด

ในกรณีที่สำนักงานมีความจำเป็นอันมิอาจก้ำกวมได้ทำให้สำนักงานต้องใช้ระยะเวลา พิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิเกิน ๓๐ วัน สำนักงานจะแจ้งเหตุผลความจำเป็นดังกล่าวให้ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สำนักงานจะปฏิเสธคำร้องขอใช้สิทธิสำนักงานจะแจ้งผลการปฏิเสธพร้อมเหตุผลให้ทราบโดยไม่ชักช้า

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นว่าสำนักงานปฏิบัติต่อสิทธิไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขของกฎหมาย ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนสำนักงานต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๙ วิธีการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายในส่วนของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้การใช้อำนาจทางปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ทั้งนี้ สามารถติดต่อสำนักงานได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๘๘๘๘, หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๕๑๐, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ pdpa@ect.go.th หรือเว็บไซต์ www.ect.go.th และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dpo@ect.go.th

ข้อ ๑๐ การปรับปรุงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้การตรวจสอบและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น จึงอาจมีการปรับปรุงแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เมื่อมีการปรับปรุงประกาศ สำนักงานจะแจ้งให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานโดยเร็วที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายแสวง บุญมี)

เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

แนบท้าย ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานเก็บรวบรวม
สำหรับบุคคลที่เข้ามาติดต่อ สอบถาม ประสานงานหรือรับบริการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารทุกประเภท
ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ประเภทการจัดเก็บข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล
ข้อมูลส่วนบุคคล	คำนำหน้านามตามชั้นยศ คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง ชื่อสกุล เพศ อายุ ลายมือชื่อ เลขประจำตัวประชาชน
ข้อมูลสำหรับการติดต่อ	ที่อยู่ติดต่อทางไปรษณีย์ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ชื่อตัวแทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทน บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลโปรไฟล์ภาพถ่าย และสิ่งระบุ ตัวตนอื่นสำหรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ รายละเอียดการติดต่อของบุคคลอ้างอิง สถานที่ทำงาน
ข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตนและ การยืนยันตัวตน	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวประชาชน ลายมือชื่อ
ข้อมูลการทำงาน	อาชีพ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน
ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความ ปลอดภัยและข้อมูลที่จำเป็น เพื่อสำนักงานดำเนินการตาม ภาระหน้าที่ตามกฎหมาย	ภาพถ่าย ลักษณะรูพรรณสัณฐานบุคคล การตรวจพบข้อสงสัยหรือกิจกรรมที่ผิดปกติ ภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด บันทึกวิดีโอ
ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว	สัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา
ข้อมูลรูปภาพ	ข้อมูลภาพนิ่ง ภาพถ่ายกิจกรรม ภาพเคลื่อนไหว หรือทรัพย์สิน ซึ่งได้รวบรวมจากกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด กล้องภาพถ่ายเมื่อมีการเข้าไปในพื้นที่สำนักงาน
ข้อมูลอื่นๆ	บันทึกการโต้ตอบและการสื่อสารระหว่าง ท่านกับสำนักงานฯ ทุกรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ อีเมล ข้อความสนทนา และการสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media)