

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer, de forma simples, transparente e objetiva, como realizamos a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, potenciais clientes, parceiros e visitantes de nossas plataformas digitais.

Estamos comprometidos com a segurança e a privacidade das informações, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Neste sentido, apresenta a presente Política de Privacidade e Termos de Uso de Cookies para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

1. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Dados Pessoais: informações que identificam ou possam identificar uma pessoa natural.

Dados Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.

Controlador: pessoa jurídica responsável pelas decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais.

Operador: quem realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.

Encarregado (DPO): pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre empresa, titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. Dados Coletados

Os dados pessoais que podemos coletar incluem:

Dados fornecidos diretamente pelo titular: nome, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, informações comerciais e de contato.

Dados de navegação: endereço IP, informações de dispositivo, geolocalização aproximada, páginas acessadas e interações em nossos sites e aplicativos.

Dados provenientes de terceiros: informações disponibilizadas por parceiros, prestadores de serviço ou bases públicas, sempre respeitando a legislação aplicável.

Cookies: arquivos instalados em seu dispositivo para reconhecimento, melhoria de navegação, preferências de uso e personalização de anúncios.

3. Finalidades do Tratamento

Utilizamos os dados pessoais para:

- Prestação de serviços e execução de contratos;
- Gestão de cadastros e contas de usuários;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação e envio de informações sobre produtos e serviços;
- Ações de marketing, personalização de ofertas e pesquisas de satisfação;
- Prevenção a fraudes e garantia de segurança das plataformas;
- Melhoria contínua dos serviços e desenvolvimento de novos produtos.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário, com:

- Prestadores de serviços e parceiros de negócios, sempre sob contrato e obrigações de confidencialidade;
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Empresas do mesmo grupo econômico, sempre respeitando a legislação aplicável;
- Em casos de fusões, aquisições ou reorganizações societárias, com garantia de manutenção da proteção dos dados.

5. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotaremos medidas para garantir que tais transferências atendam aos requisitos legais e ofereçam grau de proteção adequado.

6. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, alterações, divulgações indevidas ou destruição. Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é totalmente seguro, sendo também fundamental que os titulares adotem boas práticas de segurança, como não compartilhar senhas.

7. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, os titulares podem solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação de dados pessoais tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Oposição ao tratamento, quando cabível.

8. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, bem como para o atendimento a obrigações legais ou regulatórias. Após esse período, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados, salvo nos casos em que a lei permitir sua conservação.

9. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações em nossas práticas, serviços ou requisitos legais. Sempre que houver mudanças relevantes, divulgaremos em nossos canais oficiais a versão atualizada da Política, indicando a data de sua última atualização.

10. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: tic@bhf.com.br

11. Foro e Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). Fica eleito o foro da Comarca de Recife, para dirimir quaisquer questões oriundas deste documento.