

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer, de forma simples, transparente e objetiva, como realizamos a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, potenciais clientes, parceiros e visitantes de nossas plataformas digitais.

Estamos comprometidos com a segurança e a privacidade das informações, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Neste sentido, apresenta a presente Política de Privacidade e Termos de Uso de Cookies para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

### 1. Definições

Para fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

**Dados Pessoais:** informações que identificam ou possam identificar uma pessoa natural.

**Dados Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Controlador:** pessoa jurídica responsável pelas decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais.

**Operador:** quem realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.

**Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre empresa, titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### 2. Dados Coletados

Os dados pessoais que podemos coletar incluem:

**Dados fornecidos diretamente pelo titular:** nome, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, informações comerciais e de contato.

**Dados de navegação:** endereço IP, informações de dispositivo, geolocalização aproximada, páginas acessadas e interações em nossos sites e aplicativos.

**Dados provenientes de terceiros:** informações disponibilizadas por parceiros, prestadores de serviço ou bases públicas, sempre respeitando a legislação aplicável.

**Cookies:** arquivos instalados em seu dispositivo para reconhecimento, melhoria de navegação, preferências de uso e personalização de anúncios.

### **3. Finalidades do Tratamento**

Utilizamos os dados pessoais para:

- Prestação de serviços e execução de contratos;
- Gestão de cadastros e contas de usuários;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação e envio de informações sobre produtos e serviços;
- Ações de marketing, personalização de ofertas e pesquisas de satisfação;
- Prevenção a fraudes e garantia de segurança das plataformas;
- Melhoria contínua dos serviços e desenvolvimento de novos produtos.

### **4. Compartilhamento de Dados**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário, com:

- Prestadores de serviços e parceiros de negócios, sempre sob contrato e obrigações de confidencialidade;
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Empresas do mesmo grupo econômico, sempre respeitando a legislação aplicável;
- Em casos de fusões, aquisições ou reorganizações societárias, com garantia de manutenção da proteção dos dados.

### **5. Transferência Internacional de Dados**

Os dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotaremos medidas para garantir que tais transferências atendam aos requisitos legais e ofereçam grau de proteção adequado.

### **6. Segurança da Informação**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, alterações, divulgações indevidas ou destruição. Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é totalmente seguro, sendo também fundamental que os titulares adotem boas práticas de segurança, como não compartilhar senhas.

## **7. Direitos dos Titulares**

Nos termos da LGPD, os titulares podem solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;  
Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação de dados pessoais tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Oposição ao tratamento, quando cabível.

## **8. Retenção e Exclusão de Dados**

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, bem como para o atendimento a obrigações legais ou regulatórias. Após esse período, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados, salvo nos casos em que a lei permitir sua conservação.

## **9. Alterações desta Política**

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações em nossas práticas, serviços ou requisitos legais. Sempre que houver mudanças relevantes, divulgaremos em nossos canais oficiais a versão atualizada da Política, indicando a data de sua última atualização.

## **10. Contato**

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: [tic@bhf.com.br](mailto:tic@bhf.com.br)

## **11. Foro e Legislação Aplicável**

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). Fica eleito o foro da Comarca de Recife, para dirimir quaisquer questões oriundas deste documento.