



# Arrecifes "EL"

*Comprometidos con su logístiKa*



Arrecifes "EL"  
Comprometidos con su logístiKa

# PORTAFOLIO de SERVICIOS

# Acercas de nosotros

La experiencia de 15 años en el mercado nos ha permitido posicionarnos como una empresa líder en los temas de logistika en mensajería, transporte de mercancías e implementación de proyectos especiales, fortaleciéndonos e innovando de la mano de nuestros clientes las mejores alternativas de servicio cada año; logrando así mejoras continuas y satisfacción constante por nuestros aliados; es por ellos que para **Arrecifes “EL”** es un gusto presentar nuestro portafolio de servicios especializados en las líneas de:



# Línea De Mensajería

- Mensajería Expresa
- Mensajería Masiva
- E-mail y Sms Masivo
- Radicación de Documentos
- E-commerce
- Diligencias- Domicilios-Recaudos
- Envíos – Ya
- Centros Logísticos de Correspondencia
- Mensajería Internacional- Casillero Internacional



# Línea De Carga – Logística Integral

- Línea Paqueteo Cargo/ Transporte Mercancía ARRECIFES “EL”
- Almacenamiento Simple, Temporal
- Transporte de mercancía Terrestre, Aereo - Masivo, Exclusivo, Dedicado y consolidado
- Diseño Implementacion de Proyectos Especiales.
- Manejo de recepción y entrega de mercancía inventariada
- Vehículos con plataformas
- Vehículos refrigerados
- Empaque y embalaje
- Entregas especiales

Nuestras logísticas están diseñadas para cubrir territorios a nivel Urbano, Regional, Nacional, Reexpediciones e Internacional. Garantizamos el control permanente de sus envíos mediante un software sofisticado y los sistemas de consulta más avanzados del mercado, el cual permite conocer el estado de sus envíos y rastrearlos vía web en línea.

Estamos regulados y amparados bajo los lineamientos establecidos por Min TIC, CRC y Ministerio de Transporte cada uno con sus debidas licencias.



# Políticas de calidad:

Arrecifes “EL” es una compañía, especializada en desarrollar en conjunto con sus aliados la mejor y más rápida solución en mensajería, transporte de mercancía y sus proyectos especiales, que ejecuta sus operaciones con una gestión de Calidad destacada, ya que se encuentra comprometida con:

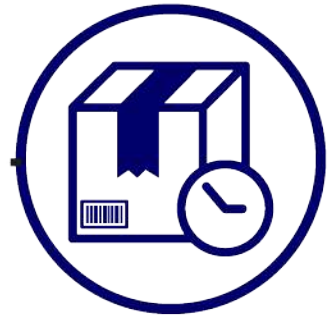
- 1.** Cumplir con todos los requisitos necesarios para la prestación del servicio, tanto los expresados por los aliados, como aquellos definidos internamente y que son necesarios para lograr un óptimo servicio
- 2.** Mejorar continuamente la gestión de los procesos y la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- 3.** Asignar los recursos económicos, humanos y físicos necesarios para la implementación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- 4.** Lograr la satisfacción de los aliados, mediante el cumplimiento de nuestros servicios más allá de cualquier obligación, expectativa, requisitos y compromisos adquiridos, buscando permanentemente soluciones efectivas a sus necesidades.





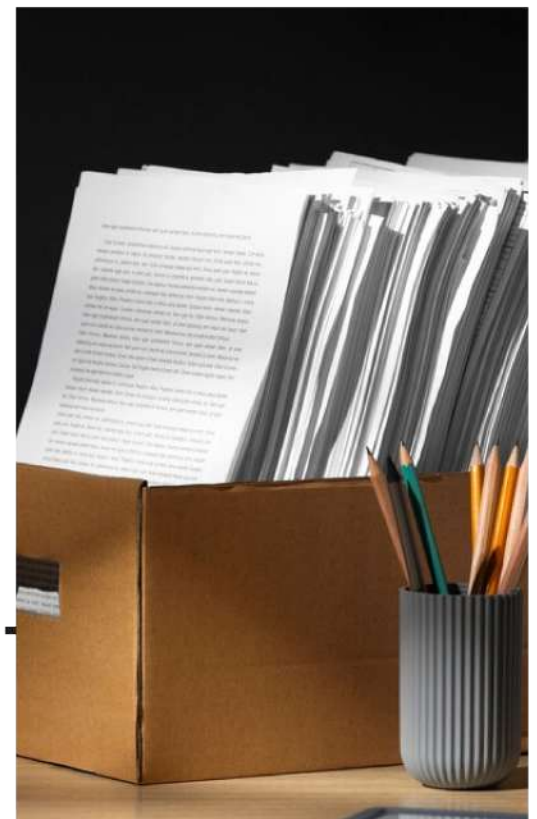
# Mensajería **Expresa**

Servicio de recolección, transporte, distribución y entrega certificada de sobres, documentos, cajas o paquetes, amparados cada uno con su guía respectiva.



## Radición de **documentos**

Documentos que requieren retornar su copia debidamente diligenciada con datos legibles o sellada por el destinatario.





# Envíos - Ya

Envíos de 1 a 20 kilogramos este debe recogerse antes de las 9:00 am para entrega el mismo día. Aplica para ciudades como: Bogotá, Ibagué, Villavicencio y Tunja.



# Mensajería Masiva



Unidad de mensajería, especializada en administrar (alistamiento, empaque, transporte, manipulación, entrega e información), grandes volúmenes de documentos masivos por ciclo de procesamiento con un peso máximo de 150 gramos por unidad.





# Consulta estado de envíos

Adicionalmente, se puede consultar el estado de los envíos y pruebas de entrega en línea, a través del portal

[www.envioslogisticos.com.co](http://www.envioslogisticos.com.co)

Conociendo de forma rápida la localización de los envíos.

The image displays the Arrecifes EL website on a desktop monitor. The website features a navigation menu with links for Services, Corporativo, Cobertura, Novedades, Contactenos, and Acceder. A central banner shows three white trucks with green boxes, with the slogan "Levamos tus sueños." Below the banner is a "CONSULTA TUS ENVÍOS" button. The desktop interface also includes "Portal Mensajería" and "Portal Masivos" links.

The smartphone displays the mobile app interface, which includes a "CONSULTA TUS ENVÍOS" button, a "Portal Mensajería" link, a cartoon character holding a box, and a "Portal Masivos" link.

Two inset screenshots show the tracking and login pages. The tracking page includes a "Numero de Guia" input field, a "Verificación" section with "Identificación" and "Telefono" radio buttons, and a "Consultar" button. Below this are sections for "Rastreo", "Información General", "Novedades", and "Gestiones", each with a table and a "No hay registros disponibles." message. The login page is titled "Bienvenido al Sistema WebSim" and includes a "Login" section with "Usuario:" and "Password:" input fields, an "Aceptar" button, a "Consulta Guías" link, and a "Versión 0.2" footer.



# Servicios Adicionales



**Ensobrado**



**Suministro  
de sobre**



**Embolsado**



**Suministro  
de bolsa**



**Inserto**



**Impresión  
carta**



**Suministro  
de Label**



**Impresión  
Label**



**Digitación /  
hasta 8**

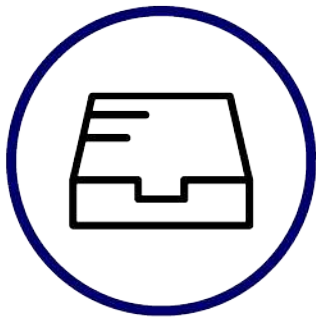


**Digitalización**



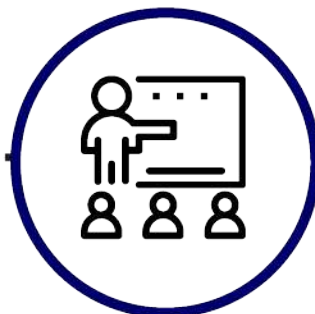
# Centro logístico de correspondencia

Implementación logística para el manejo del sistema de correspondencia de su compañía, parametrizando e implementando nuestra solución C.L.C. las cuales serán operadas por personal altamente capacitado puesto a su disposición.



## Coordinador del C.L.C

Persona especializada en liderar los procesos, recursos y talento humano para el manejo de las actividades relacionadas con la correspondencia de su compañía.



# Mensajero Patinador

Persona altamente capacitada en recolección, revisión y clasificación de correspondencia, que manejará los procesos previamente establecidos dentro y fuera de sus instalaciones.



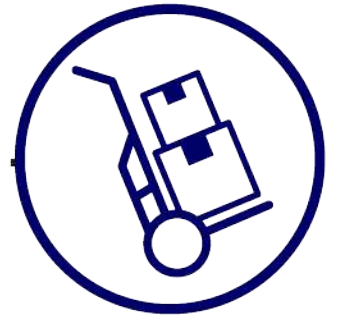
# Mensajero Motorizado

Personal especializado en recolección, entrega de documentos y gestiones que le sean asignadas por ustedes, fuera de sus instalaciones con o sin comunicaciones.



# Almacenamiento

Brindamos el espacio y las condiciones necesarias para que sus mercancías estén controladas. Nuestra experiencia permite asegurar una logística dedicada al manejo adecuado de las unidades que nos son confiadas.



# Empaque y Embalaje

Suministramos los insumos y el conocimiento necesarios para proteger sus mercancías, garantizando una adecuada protección, manipulación, transporte y entrega.



12.





# Vehículos Con Cupo Exclusivo



Tenemos un servicio único, por medio del cual ofrecemos transportar sus mercancías de acuerdo a los tipos, servicios y capacidades de los vehículos que requiera.



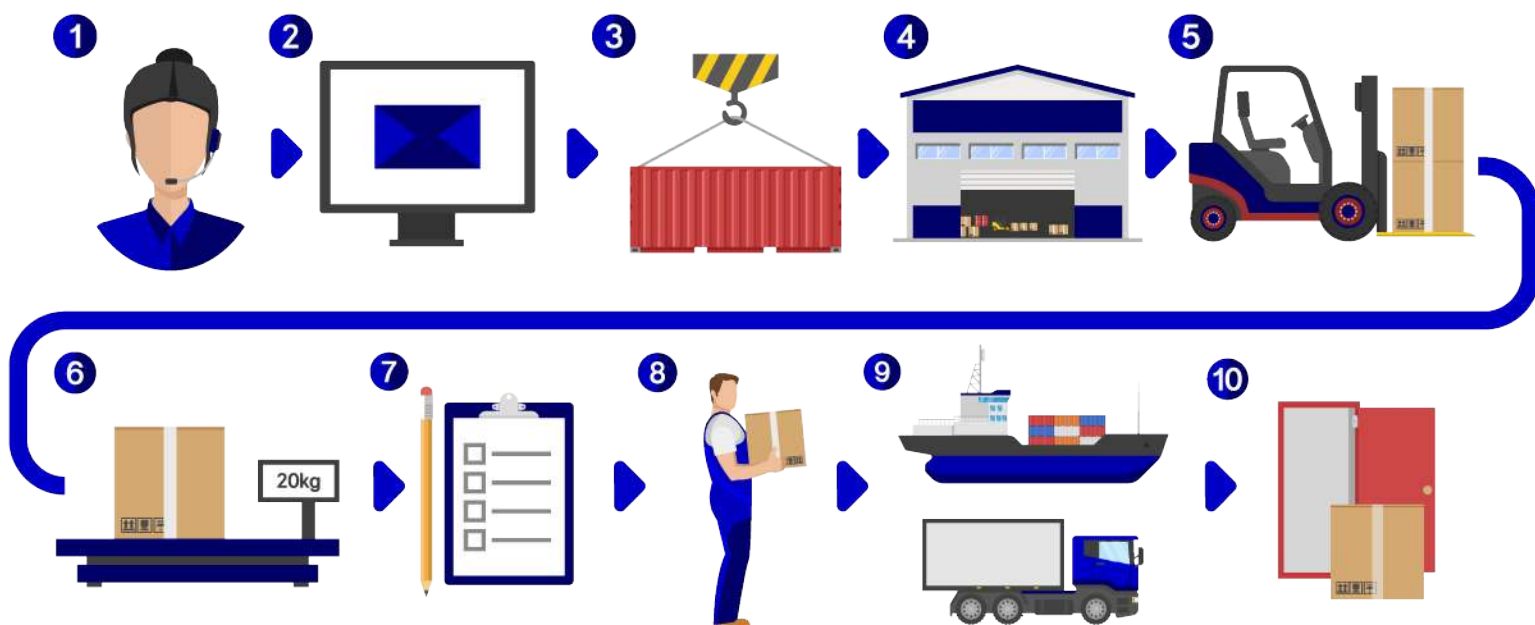


## Mercancía **Aérea**

Manejo de transporte de unidades de 6 a 120 kilogramos por unidad de empaque; se liquidará el servicio teniendo en cuenta el mayor de los dos peso o volumen.

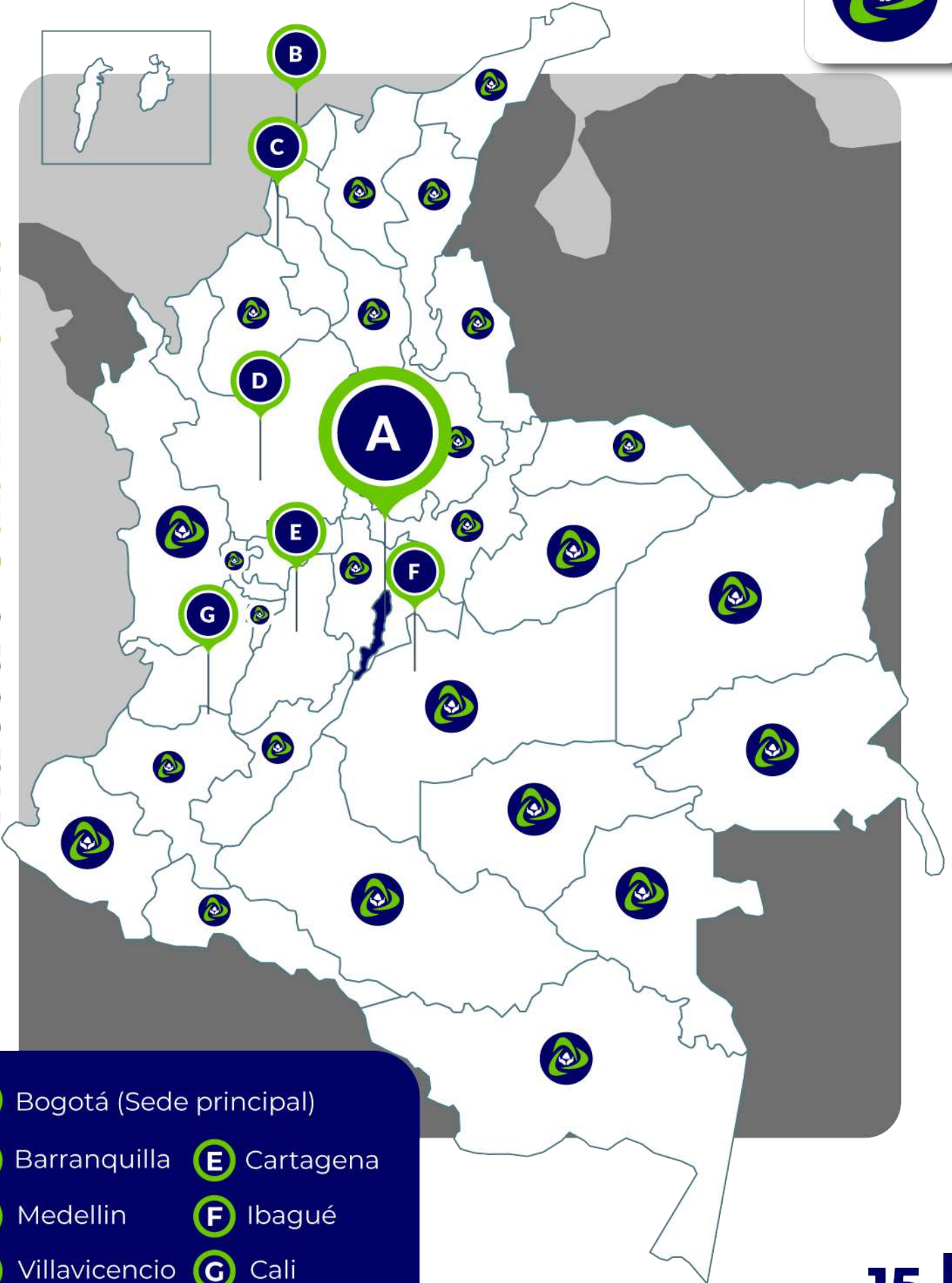
## Proyectos **especiales**

En Arrecifes en conjunto con nuestros clientes desarrollamos soluciones integrales para sus proyectos especiales ofreciendo un servicio completo que abarca desde su estructuración, implementación y puesta en marcha con una logística integral.





# Nuestro Cubrimiento



- A** Bogotá (Sede principal)
- B** Barranquilla
- C** Medellín
- D** Villavicencio
- E** Cartagena
- F** Ibagué
- G** Cali

# SGSI

En Arrecifes EL, reconocemos la importancia crítica de proteger la información de nuestros clientes y la nuestra propia. Por ello, hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) basado en estándares internacionales y las mejores prácticas de la industria. Este SGSI es un marco integral que guía nuestras políticas, procedimientos y controles para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

**Monitoreo gps**

**Biometria**

**Seguridad robusta**

**Filtros de control**



**SST**

**PESV**

**SGI**

# Logística sostenible

En Arrecifes EL Logística creemos que el futuro del transporte está en la sostenibilidad. Por eso, estamos dando un paso firme hacia una operación más responsable con el planeta: estamos transformando nuestra flota tradicional por vehículos 100% eléctricos, una decisión que refleja nuestro compromiso con la eficiencia, la innovación y el cuidado del medio ambiente.



Esta transición nos permite:

- ✓ **Reducir significativamente nuestra huella de carbono.**
- ✓ **Minimizar la contaminación auditiva y atmosférica en zonas urbanas.**
- ✓ **Contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**



# Valores agregados

Se le asignará un asesor de servicio al cliente dedicado el cual está en toda la capacidad profesional de asesorar, guiar, informar y solucionar, reportará todas las novedades de entrega, devoluciones, estados de vías, aeropuerto, etc. de cada uno de sus envíos; así como responder a todas sus solicitudes a nivel nacional, manteniendo contacto continuo con todas sus áreas a nivel nacional.

Se les suministrará un Usuario y clave en la página web [www.envioslogisticos.com.co](http://www.envioslogisticos.com.co), para consultar el estado de sus envíos o generar cualquier tipo de informe, de gestión o estadístico y visualización de las imágenes; información se encuentra disponible Online 24/7 en nuestra WEB.

Para la recolección de los envíos se asignará un talonario de OIP (orden Integral de Servicio) documento diario por la producción de cada proceso, allí se podrá discriminar el centro de costo al cual debe ser facturado.



**Arrecifes "EL"**

NIT. 900.679.803-7

[info@envioslogisticos.com.co](mailto:info@envioslogisticos.com.co)

Tel: 742 32 89 Cels: 318 487 1020

[www.envioslogisticos.com.co](http://www.envioslogisticos.com.co)

## ORDEN DE SERVICIO

Nº 576



Ciudad \_\_\_\_\_

Cliente \_\_\_\_\_

Observaciones \_\_\_\_\_

Agradecemos a usted (es) cualquier sugerencia para mejorar nuestro servicio.

|                                  | SOBRES | PAQUETES | CAJAS |
|----------------------------------|--------|----------|-------|
| Urbano Especial                  |        |          |       |
| Nacional Especial                |        |          |       |
| Masivo Urbano                    |        |          |       |
| Masivo Nacional                  |        |          |       |
| Radicación Documentos Nacionales |        |          |       |
| Radicación Documentos Urbanos    |        |          |       |
| Mensajería Internacional         |        |          |       |
| <b>TOTAL</b>                     |        |          |       |

COPIA PARA: NIT. 900.679.803-7 TEL: 742.32.89

Remitente / Firma / Sello

Recibi / Firma / C.C.

Se realizará la recolección de sus envíos y conteo respectivo, dejando como soporte una OIP debidamente firmada de que se recibieron las cantidades estipuladas. (dependiendo las cantidades)

Recepción de la base de datos vía mail a los correos asignados.

Luego de recibida la base de datos se procesa, se asigna números de guía para cada envío, dándoselos a conocer al siguiente día del despacho, esto para hacer la trazabilidad de sus envíos.

Otra alternativa de servicio se podrá instalar un software amigable que permitirá elaborar las guías, rótulos según centro de costo, en caso de requerir envíos específicos, o de optar por esta opción.

Alistamiento: Se realiza el procesamiento de la base de datos, digitalización, impresión y pegado de Guías.

Zonificación y distribución de los envíos a nivel urbano, regional, nacional y reexpedición de acuerdo a la modalidad de cubrimiento requerido.

En caso de generar novedad en la entrega de los envíos mensajería expresa por causal cerrado se maneja un formato de Reporte de Visita, el cual viene en original y copia y se deja por escrito la identificación del predio para constatar de que si se visitó, se deja una copia en el sitio, así se realiza 2 veces siempre dejando reportado que se realizó otro intento de entrega, esta metodología mejorará el nivel de entrega, ya que tienen la posibilidad de llamarnos directamente a re agendar la entrega, en el mismo destino.



**REPORTE DE VISITA** No. 00000

Guía No.  Código Mensajería

Remitente:

Destinatario:

Ciudad:

**INTENTOS DE ENTREGA**

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| FECHA: DD MM AA | FECHA: DD MM AA |
| HORA: HH MM     | HORA: HH MM     |

| DESCRIPCIÓN DEL PREDIO | OBSERVACIONES        |
|------------------------|----------------------|
| <input type="text"/>   | <input type="text"/> |

Los visitamos hoy, para hacerle entrega de un envío; para coordinar su entrega favor comunicarse con nuestro departamento de Servicio al Cliente dentro de las siguientes 24 horas en la ciudad de \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ ó a la línea gratuita nacional 01800180169 ó al PBX: (1) 413 2072  
-VERSION No. 02-

Dichas novedades se informarán para su actualización o conocimiento



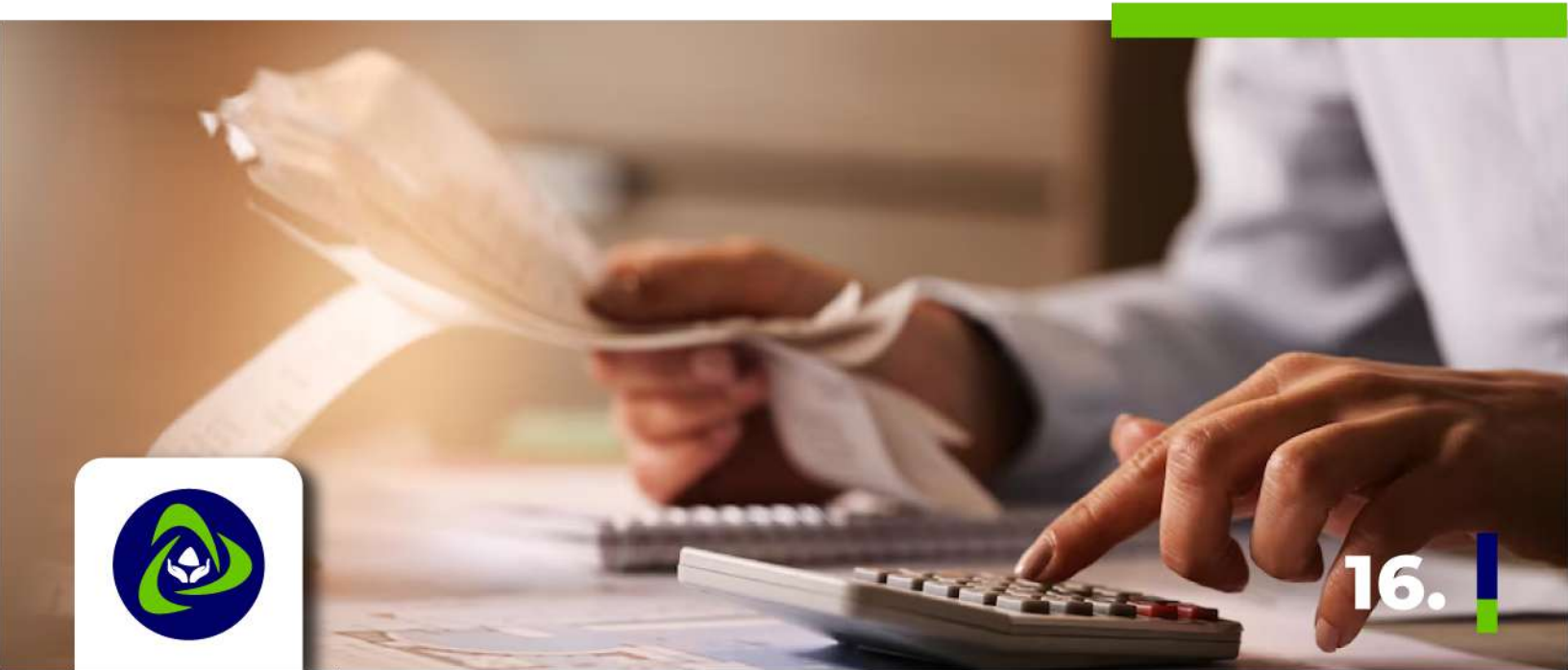
Se realizará “Tele mercadeo” a las devoluciones esto con el fin de realizar entregas efectivas y evitarles reproceso, dichas actualizaciones se les informara para generar actualización en su sistema y generar reenvío a la nueva dirección; esto les será informado para que autoricen otro despacho.

En caso de que él envío sea Rehusado se darán las especificaciones del porque no es recibido, adjuntando el siguiente formato:

|  |                          |   |  |
|--|--------------------------|---|--|
|  <b>Arrecifes “EL”</b><br><small>Comprometidos con su logístiKa</small>         |                          | <b>FORMATO, DESCRIPCIÓN CAUSAL REHUSADO</b> |  |
| <p><b>Por solicitud de Nuestros CLIENTES</b><br/> <b>Es necesario que informe detalladamente motivo por el cual REHUSAN, el Recibido del Presente SOBRE.</b></p> |                          |   |  |
| 1. CIERRE DE FACTURACIÓN   | <input type="checkbox"/> | Relacione Fecha                             |  |
| 2. FALTA ORDEN DE COMPRA   | <input type="checkbox"/> |   |  |
| 3. FALTA ACTA DE ENTREGA   | <input type="checkbox"/> |   |  |
| 4. SIN AUTORIZACIÓN  | <input type="checkbox"/> |   |  |
| 5. OTRO CUAL _____   | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <b>BREVEMENTE INDIQUE PORQUE NO RECIBEN EL ENVÍO</b>   |                          |   |  |
| <br>   |                          |   |  |
| <br>   |                          |   |  |
| <b>NOMBRE Y CARGO DE LA PERSONA QUE SE REHUSA A RECIBIR</b>  |                          |   |  |

Presentamos informes de gestión realizada de manera parcial y total por cada uno de sus envíos durante y al final de cada proceso.

**FACTURACION:** Se presentará corte semanal con un plazo de 15 días para su cancelación Esperamos ser el aliado estratégico en el manejo logístico de sus envíos, para así contribuir al buen desempeño de su organización





# Arrecifes "EL"

*Comprometidos con su logistiKa*

## Contáctanos



@arrecifeseel



@envioslogisticoscargo



[www.envioslogisticos.com.co](http://www.envioslogisticos.com.co)