



منجزات
التحول الرقمي
جامعة الحدود
الشمالية
لعام 2025م

هدفني الأول
أن تكون بلادنا
نموذجاً ناجحاً
ورائداً في
العالم على
كافحة الأصعدة،
وسأعمل معكم
على تحقيق ذلك



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي

الْأَمِيرُ مُحَمَّدُ بْنُ سَلَامَانَ بْنُ عَبْدِ اللَّهِ الْعَزِيزِ السَّعْوَدِ



أ.د. احمد بن علي الرميح
رئيس جامعة الحدود الشمالية

بسم الله الرحمن الرحيم
انطلاقاً من مستهدفات رؤية المملكة 2030، وما تشهده المملكة العربية السعودية من تقدم متتسارع في بناء حكومة رقمية واقتصاد معرفي قائم على الابتكار، تؤكد جامعة الحدود الشمالية أن التحول الرقمي يمثل محوراً استراتيجياً لرفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز تجربة المستفيد، وتمكين التعليم والبحث العلمي.

ويُعد التحول الرقمي نهجاً متكاملاً يتجاوز أتمتها إلى إعادة تصميم العمليات وتطوير نماذج العمل بالاعتماد على البيانات والتقنيات الحديثة، بما يسهم في تسريع الإنجاز، وتعزيز الشفافية، ودعم اتخاذ القرار، ورفع مستوى الالتزام بحكمة البيانات ومتطلبات الأمن السيبراني.

وفي جامعة الحدود الشمالية، يكتسب التحول الرقمي أهمية خاصة بوصفه رافعة رئيسة لتوسيع نطاق الأثر الأكاديمي والإداري، وتيسير الوصول إلى الخدمات، وتعزيز التعلم المرن، وتحسين جودة الخدمات الطلابية والأكاديمية والإدارية، إضافة إلى دعم الكفاءة التشفيلية وترشيد الموارد وفق مؤشرات أداء قابلة للقياس.

وتؤمن الجامعة بأن نجاح التحول الرقمي يرتكز على تكامل ثلاثة عناصر: الإنسان، والعملية، والتقنية؛ وعلىه تواصل الجامعة الاستثمار في بناء القدرات الرقمية، وتطوير البنية التحتية، وتوحيد المنصات ورفع تكاملها، وتحسين تجربة المستخدم، بما يضمن استدامة التحول ومواءنته مع احتياجات المستفيدين وشركاء الجامعة.

وختاماً، تؤكد الجامعة التزامها بمواصلة تنفيذ مبادرات التحول الرقمي وفق منهجية واضحة ومؤشرات قياس محددة، وبما يحقق أهدافها الاستراتيجية، ويعزز دورها في خدمة المجتمع، ويواكلب ريادة المملكة في هذا المجال.



مقدمة

تزداد أهمية التحول الرقمي في جامعة الحدود الشمالية لاعتبارات مرتبطة بحجم الدور التعليمي والتسويقي الذي تؤديه الجامعة في المنطقة، وال الحاجة إلى خدمات تعليمية وإدارية متاحة بكفاءة وسهولة، وتقديم تجربة جامعية متكاملة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمنسوبيين والشركاء. ومن هنا تعمل الجامعة على توظيف التحول الرقمي لتحقيق الأهداف الآتية:

أولاً: تحسين تجربة المستفيد ورفع جودة الخدمات

من خلال تطوير خدمات رقمية سهلة وموثوقة، وتبسيط الرحلة الخدمية للطالب وعضو هيئة التدريس والموظف، وتقليل زمن إنجاز المعاملات، وإتاحة الخدمات على مدار الساعة، وتقديم قنوات تواصل ودعم فعالة، بما يعزز رضا المستفيدين ويرفع مستوى جودة الخدمة.

ثانياً: رفع كفاءة العمليات وتعزيز الإنتاجية

عبر أتمنة الإجراءات، وتقليل الاعتماد على الورق، وتوحيد النماذج والمسارات، وتحسين التكامل بين الأنظمة، بما يضمن تقليل التكرار والأخطاء، ورفع سرعة الإنجاز، وتحسين الضبط الداخلي، وتعزيز الامتثال للسياسات والإجراءات.

ثالثاً: تمكين اتخاذ القرار بالاعتماد على البيانات

وذلك بتطوير منظومة بيانات مؤسسية تضمن جودة البيانات وتكاملها، وبناء مؤشرات قياس ولوحات متابعة تدعم القيادات في قراءة الأداء وتحليل الاتجاهات وقياس الأثر، بما يعزز التخطيط والاستباقية ورفع كفاءة تحصيص الموارد.

رابعاً: تمكين التعليم والتعلم الرقمي والمرن

عبر دعم المنصات التعليمية، وتحسين بيئات التعلم الإلكتروني، وتطوير المحتوى الرقمي، وتوسيع أدوات التقييم والتفاعل، وتوفير حلول تقنية تدعم عضو هيئة التدريس والطالب، بما يرفع نواتج التعلم ويعزز استمرارية العملية التعليمية في مختلف الظروف.

خامساً: دعم البحث العلمي والابتكار والخدمات المجتمعية

من خلال توفير أدوات رقمية مساندة للبحث العلمي، وتسهيل الوصول إلى مصادر المعرفة، وتعزيز إدارة المشاريع البحثية، ودعم الابتكار والتجارب التقنية، وتمكين المبادرات التي تخدم المجتمع عبر قنوات رقمية أكثر أثراً واتساعاً.

سادساً: تعزيز الأمن السيبراني وحكمة البيانات

باعتبارهما أساس الثقة في أي تحول رقمي؛ إذ تحرص الجامعة على تطبيق أفضل الممارسات في أمن المعلومات، وإدارة المخاطر، وضمان الخصوصية، وتعزيز الوعي الأمني، ورفع جاهزية الاستجابة للحوادث، بما يحفظ بيانات المستفيدين ويضمن استمرارية الخدمات



القسم الأول:
ادارة تقنية المعلومات
الذراع التنفيذي والتشغيلي
للتداول الرقمي

%60

نسبة الإنجاز الكلية للمشاريع الفاعلة حتى
نهاية نوفمبر 2025

4

عدد المشاريع
التقنية

ارتفاعت الطلبات بنسبة (%) 76 مقارنة
مع عام 2024م بسبب زيادة عدد أجهزة
الحاسب الآلي وملحقاتها الموزعة
بالمجتمع وايضاً تحسن قنوات التواصل.

4008

اجمالى عدد
طلبات الدعم
الفنى المنجزة

14

الأنظمة
الجديدة
والمحدثة

الاستثمار برأس المال البشري:

48

عدد الشهادات التطويرية
التي حصل عليها فريق
التحول الرقمي

22

اجمالى عدد الشهادات الاحترافية التي
تم الحصول عليها من قبل فريق التحول
الرقمي

%55

نسبة توطين
الوظائف
التقنية

الشهادات الدولية:

شهادة الآيزو لنظام إدارة الخدمات ISO 20000
وشهادة الآيزو لنظام استمرارية الأعمال
ISO22301:2019 تم تجديدهما لمدة عام آخر حتى
نهاية عام 2026م



شهادة الآيزو لنظام الجودة
الشامل ISO 9001:2015
لمدة ثلاث سنوات (من عام
2025 م إلى عام 2028 م)



الشراكة المجتمعية في التحول الرقمي:

اجمالى ورش العمل او اللقاءات 76 حملة توعوية



شكر وتقدير



تقديراً لجهود إدارة تقنية المعلومات في التفاعل السريع
والمشاركة الفاعلة في المبادرات الوطنية، حصلت جامعة الحدود
الشمالية على شهادة شكر وتقدير من هيئة الحكومة الرقمية وفريق
كود المنصات، جاء هذا التكريم نظير المبادرة في تطبيق قوالب
الاحتفاء باليوم الوطني السعودي الـ 95 وإطلاقها على المنصات
التابعة للجامعة.



القسم الثاني:
البنية المؤسسية
الذراع الاستراتيجي
للتحول الرقمي

أثر مالي إجمالي بقيمة
8.9 مليون ريال

أولاً: الإنجازات المالية وكفاءة الإنفاق:

توفير 1.2 مليون ريال سنوياً عبر استخدام البرمجيات مفتوحة المصدر بنسبة 35%

تقدير تكاليف مركز البيانات 40% سنوياً عبر التحول إلى الخدمات السحابية.

دمج عقود التشغيل والصيانة مما حقق وفرًا مباشرًا بـ 4 ملايين ريال

دمج 34 نظاماً إلى 5 أنظمة رئيسية خلال 3 سنوات، مع تجنب تكاليف مستقبلية تفوق 6 ملايين ريال

ثانياً: الإنجازات الإدارية والحكمة:

رفع مستوى النضج

- تحديث كامل لمكونات البنية المؤسسية حسب نموذج النضج السعودي (EA Maturity)
- إعداد خطة متكاملة لمعالجة فجوة نضج بلغت 21%.
- تنفيذ خطة تدريبية تشمل TOGAF, NORA, ITIL, PMP/Agile

هندسة الإجراءات

- أتمتة 120 إجراء إداري في الجامعة لرفع الكفاءة وتسرير الإنجاز

بناء القدرات

- حصول منسوبى المكتب على: 4 شهادات TOGAF
- 1 شهادة CIPM مخصوصة معلومات PMP
- 2 شهادتان في إدارة المشاريع

نشر الوعي والتحول الثقافي

- تنفيذ 76 حملة توعوية تشمل: التحول الرقمي، البنية المؤسسية، الاستراتيجية الرقمية، البيانات، المخاطر... إلخ

التحول السحابي

- تحويل البنية التحتية إلى الحوسبة السحابية بنسبة 80% خلال 6 أشهر

البنية التحتية والتقنيات الناشئة

- تفعيل الذكاء الاصطناعي في نظمتين رئيسيتين في الجامعة
- بناء منصة تحليل بيانات لدعم اتخاذ القرار



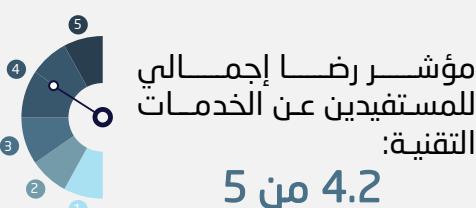
ثالثاً:

الإنجازات التقنية والتمكين الرقمي

جودة الخدمة واستقرار الأنظمة

- الاستجابة للدعم الفني خلال 4 ساعات - وقت استجابة أنظمة أقل من 2 ثانية
- رفع نسبة الاعتماد على البرمجيات مفتوحة المصدر إلى 35%
- تحقيق استقرار أنظمة بنسبة 99% (Uptime)

رابعاً:
تجربة المستفيد



- تنفيذ قياس وعي لعدد 154 مشاركاً أظهر: - وعي عالي بالتحول الرقمي (124 موظفاً)
- وعي متزايد بأهمية البنية المؤسسية (121 موظفاً)

خامساً: الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي 2025-2022





القسم الثالث:
البيانات
الذراع الاستشاري
لصناعة القرار

مؤشرات الامتثال (المستوى الاستراتيجي):

جاهزية بنسبة 93.3%

% 100

إنجاز في توثيق جميع ممارسات إدارة وحوكمة البيانات لتقديمها إلى المؤشر الوطني لقياس نجاح البيانات (نضيء)

% 80

إنجاز في تنفيذ مواصفات إدارة وحوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية (الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية NDMO)

الالتزام كلي

تحقيق الالتزام الكلي في أغلب معايير منظور (البيانات الحكومية) ضمن قياس التحول الرقمي لعام 2025م

% 100

إنجاز في إعداد استراتيجية إدارة البيانات والسياسات، وإجراءات إدارة وحوكمة البيانات واعتمادها

مؤشرات الممكنتات التقنية والتوعية (المستوى التنفيذي):

جاهزية بنسبة 81%

% 90

إنجاز في تطوير منصة البيانات المفتوحة الخاصة بالجامعة

% 100

إنجاز في نشر البيانات المفتوحة على المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة حسب الخطة المعتمدة لعام 2025م من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)

% 65

إنجاز في تطوير منصة ذكاء الأعمال لدعم عملية اتخاذ القرار

% 65

إنجاز في تطوير منصة حوكمة وإدارة البيانات داخل الجامعة

% 85

نسبة تنفيذ الحملات التوعوية المتخصصة في نشر ثقافة البيانات داخل الجامعة



القسم الرابع: رحلة التحول الرقمي من عام 2020م إلى عام 2025م



قياس

التحول الرقمي

Digital Transformation

2020
%25.66
غير معلن الترتيب بقطاع التعليم والتدريب
الإتاحة

2021
%48.02
31 من 31
الترتيب بقطاع التعليم والتدريب
التحسين

2022
%77.09
31 من 31
الترتيب بقطاع التعليم والتدريب
التحسين

2023
%83.35
31 من 31
الترتيب بقطاع التعليم والتدريب
التكامل

2024
%80.51
31 من 31
الترتيب بقطاع التعليم والتدريب
التكامل

2025
%80.33
31 من 31
الترتيب بقطاع التعليم والتدريب
التكامل



وختاماً

تجدد الجامعة التأكيد على أن التحول الرقمي ليس مجرد مبادرة تُجز ثم تتنهى، بل هو رحلة تطوير مستمرة تُبني على التخطيط والقياس والتحسين المتواصل، بهدف ترسیخ جامعة أكثر مرونة وكفاءة وقدرة على الاستجابة للمتغيرات. وهو مسار يتجاوز تحديث الأنظمة إلى إعادة تصميم التجربة الجامعية بأكملها؛ من خدمات الطالب وعضو هيئة التدريس، إلى الإجراءات الإدارية، وصولاً إلى دعم البحث والابتكار وصناعة القرار المبني على البيانات.

كما تؤمن الجامعة بأن الاستثمار الحقيقي في التحول الرقمي يبدأ بالإنسان؛ من خلال رفع الوعي، وبناء القدرات الرقمية، وتمكين منسوبيها من تبني أدوات العمل الحديثة، وتعزيز ثقافة الابتكار والتجريب، بما يضمن استدامة النتائج وتحقيق أثر ملموس في الأداء والجودة. وفي هذا السياق، تسعى الجامعة إلى تقديم تجربة رقمية متكاملة وآمنة، تحسن مستوى الخدمة، وتحصر الوقت والجهد، وترفع رضا المستفيدين، مع الالتزام بأفضل الممارسات في الحكومة والأمن السيبراني وحماية البيانات.

وبتكافف منسوبي الجامعة وشركائها، وبالاستفادة من دعم وتمكين المملكة وريادتها الرقمية، ستواصل الجامعة تطوير منظومتها الرقمية وتوسيع نطاق المبادرات الذكية، بما يعزز التنافسية المؤسسية ويسهم في إعداد خريج يمتلك مهارات المستقبل وقدر على الإبداع في سوق عمل متغير. وستظل الجامعة ملتزمة بتسخير التقنية لخدمة رسالتها التعليمية والبحثية والمجتمعية، وتحويل الطموح الرقمي إلى نتائج واقعية تعكس أهدافها الاستراتيجية، وتخدم مجتمعها على أكمل وجه.

قادة التحول الرقمي



أ.د. عايد بن عايد الرويلى
وكيل الجامعة - والمشرف العام على
التحول الرقمي



أ/ سلمان بن تاكتب الرويلى
مدير ادارة تقنية المعلومات



د. سلطان بن صالح الخليوي
أستاذ الأمن السيبراني المشارك والمشرف
التنفيذي ورئيس اللجنة الدائمة للتحول الرقمي



أ/ زيد بن سعد العنزي
احصائي بنية أعمال



أ/ زياد بن عبدالله الحامدي
مدير مكتب ادارة البيانات



أ/ خلود بنت معوض العنزي
احصائي تجربة مستفيد



أ/ قاسم بن فرج السبيق
احصائي بنية تقنية



أ/ غادة بنت حمد العنزي
احصائي ادارة بيانات



أ/ شروق بنت خلف العنزي
احصائي بنية مؤسسية