

جامعة الحدود الشمالية  
NORTHERN BORDER UNIVERSITY



# منجزات التحول الرقمي جامعة الحدود الشمالية لعام 2025م



هدفني الأول  
أن تكون بلادنا  
نموذجاً ناجحاً  
ورائداً في  
العالم على  
كافة الأصعدة،  
وسأعمل معكم  
على تحقيق ذلك

خادم الحرمين الشريفين

الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود






أعيش بين شعب  
جبار وعظيم  
طموحنا  
عنان السماء  
وهمتنا  
مثل جبل طويق

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



**أ.د. احمد بن علي الرميح**  
رئيس جامعة الحدود الشمالية

بسم الله الرحمن الرحيم  
انطلاقاً من مستهدفات رؤية المملكة 2030، وما تشهده المملكة العربية السعودية من تقدم متسارع في بناء حكومة رقمية واقتصاد معرفي قائم على الابتكار، تؤكد جامعة الحدود الشمالية أن التحول الرقمي يمثل محوراً استراتيجياً لرفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز تجربة المستفيد، وتمكين التعليم والبحث العلمي.

ويُعد التحول الرقمي نهجاً متكاملًا يتجاوز أتمتة الإجراءات إلى إعادة تصميم العمليات وتطوير نماذج العمل بالاعتماد على البيانات والتقنيات الحديثة، بما يسهم في تسريع الإنجاز، وتعزيز الشفافية، ودعم اتخاذ القرار، ورفع مستوى الالتزام بحوكمة البيانات ومتطلبات الأمن السيبراني.

وفي جامعة الحدود الشمالية، يكتسب التحول الرقمي أهمية خاصة بوصفه رافعة رئيسة لتوسيع نطاق الأثر الأكاديمي والإداري، وتيسير الوصول إلى الخدمات، وتعزيز التعلم المرن، وتحسين جودة الخدمات الطلابية والأكاديمية والإدارية، إضافة إلى دعم الكفاءة التشغيلية وترشيد الموارد وفق مؤشرات أداء قابلة للقياس.

وتؤمن الجامعة بأن نجاح التحول الرقمي يركز على تكامل ثلاثة عناصر: الإنسان، والعملية، والتقنية؛ وعليه تواصل الجامعة الاستثمار في بناء القدرات الرقمية، وتطوير البنية التحتية، وتوحيد المنصات ورفع تكاملها، وتحسين تجربة المستخدم، بما يضمن استدامة التحول ومواءمته مع احتياجات المستفيدين وشركاء الجامعة.

وختاماً، تؤكد الجامعة التزامها بمواصلة تنفيذ مبادرات التحول الرقمي وفق منهجية واضحة ومؤشرات قياس محددة، وبما يحقق أهدافها الاستراتيجية، ويعزز دورها في خدمة المجتمع، ويواكب ريادة المملكة في هذا المجال.

تزداد أهمية التحول الرقمي في جامعة الحدود الشمالية لاعتبارات مرتبطة بحجم الدور التعليمي والتمموي الذي تؤديه الجامعة في المنطقة، والحاجة إلى خدمات تعليمية وإدارية متاحة بكفاءة وسهولة، وتقديم تجربة جامعية متكاملة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمنسوبين والشركاء. **ومن هنا تعمل الجامعة على توظيف التحول الرقمي لتحقيق الأهداف الآتية:**

#### أولاً: تحسين تجربة المستفيد ورفع جودة الخدمات

من خلال تطوير خدمات رقمية سهلة وموثوقة، وتبسيط الرحلة الخدمية للطالب وعضو هيئة التدريس والموظف، وتقليل زمن إنجاز المعاملات، وإتاحة الخدمات على مدار الساعة، وتقديم قنوات تواصل ودعم فعالة، بما يعزز رضا المستفيدين ويرفع مستوى جودة الخدمة.

#### ثانياً: رفع كفاءة العمليات وتعزيز الإنتاجية

عبر أتمتة الإجراءات، وتقليل الاعتماد على الورق، وتوحيد النماذج والمسارات، وتحسين التكامل بين الأنظمة، بما يضمن تقليل التكرار والأخطاء، ورفع سرعة الإنجاز، وتحسين الضبط الداخلي، وتعزيز الامتثال للسياسات والإجراءات.

#### ثالثاً: تمكين اتخاذ القرار بالاعتماد على البيانات

وذلك بتطوير منظومة بيانات مؤسسية تضمن جودة البيانات وتكاملها، وبناء مؤشرات قياس ولوحات متابعة تدعم القيادات في قراءة الأداء وتحليل الاتجاهات وقياس الأثر، بما يعزز التخطيط والاستباقية ورفع كفاءة تخصيص الموارد.

#### رابعاً: تمكين التعليم والتعلم الرقمي والمرن

عبر دعم المنصات التعليمية، وتحسين بيئات التعلم الإلكتروني، وتطوير المحتوى الرقمي، وتوسيع أدوات التقييم والتفاعل، وتوفير حلول تقنية تدعم عضو هيئة التدريس والطالب، بما يرفع نواتج التعلم ويعزز استمرارية العملية التعليمية في مختلف الظروف.

#### خامساً: دعم البحث العلمي والابتكار والخدمات المجتمعية

من خلال توفير أدوات رقمية مساندة للبحث العلمي، وتيسير الوصول إلى مصادر المعرفة، وتعزيز إدارة المشاريع البحثية، ودعم الابتكار والتجارب التقنية، وتمكين المبادرات التي تخدم المجتمع عبر قنوات رقمية أكثر أثرًا واتساعًا.

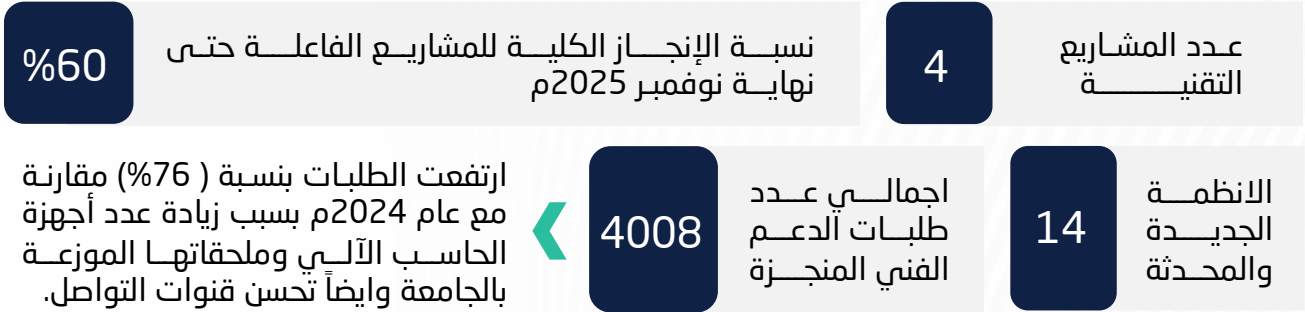
#### سادساً: تعزيز الأمن السيبراني وحوكمة البيانات

باعتبارهما أساس الثقة في أي تحول رقمي؛ إذ تحرص الجامعة على تطبيق أفضل الممارسات في أمن المعلومات، وإدارة المخاطر، وضمان الخصوصية، وتعزيز الوعي الأمني، ورفع جاهزية الاستجابة للحوادث، بما يحفظ بيانات المستفيدين ويضمن استمرارية الخدمات

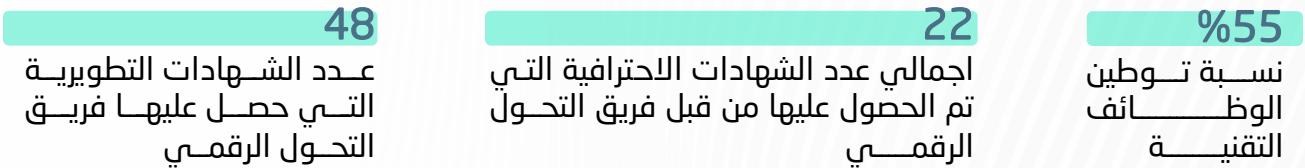


القسم الأول:  
ادارة تقنية المعلومات  
الذراع التنفيذي والتشغيلي  
للتحول الرقمي

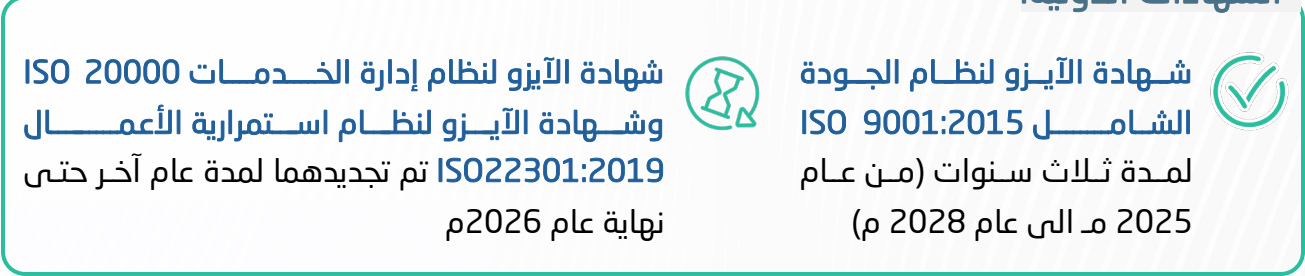




### الاستثمار برأس المال البشري:



### الشهادات الدولية:



### الشراكة المجتمعية في التحول الرقمي:

اجمالي ورش العمل او اللقاءات 76 حملة توعية



تقديرًا لجهود إدارة تقنية المعلومات في التفاعل السريع والمشاركة الفاعلة في المبادرات الوطنية، حصلت جامعة الحدود الشمالية على شهادة شكر وتقدير من هيئة الحكومة الرقمية وفريق كود المنصات، جاء هذا التكريم نظير المبادرة في تطبيق قوالب الاحتفاء باليوم الوطني السعودي الـ 95 وإطلاقها على المنصات التابعة للجامعة.



القسم الثاني:  
البنية المؤسسية  
الذراع الاستراتيجي  
للتحول الرقمي





## أولاً: الإنجازات المالية وكفاءة الإنفاق:

توفير 1.2 مليون ريال  
سنوياً عبر استخدام  
البرمجيات مفتوحة  
المصدر بنسبة 35%

تقليل تكاليف مركز  
البيانات 40% سنوياً  
عبر التحول إلى  
الخدمات السحابية.

دمج عقود التشغيل  
والصيانة مما حقق  
وفراً مباشراً بـ 4  
ملايين ريال

دمج 34 نظاماً إلى 5 أنظمة  
رئيسية خلال 3 سنوات، مع  
تجنب تكاليف مستقبلية  
تفوق 6 ملايين ريال

## ثانياً: الإنجازات الإدارية والحوكمة:

### ★ رفع مستوى النضج

- تحديث كامل لمكونات البنية المؤسسية حسب نموذج النضج السعودي (EA Maturity)
- إعداد خطة متكاملة لمعالجة فجوة نضج بلغت 21%.
- تنفيذ خطة تدريبية تشمل TOGAF, NORA, ITIL, PMP/Agile

### ★ هندسة الإجراءات

أتمتة 120 إجراء إداري في  
الجامعة لرفع الكفاءة وتسريع  
الإنجاز

### ★ بناء القدرات

حصول منسوبي المكتب على:  
4 شهادات TOGAF  
1 شهادة CIPM خصوصية معلومات  
شهادتان في إدارة المشاريع PMP

### ★ نشر الوعي والتحول الثقافي

تنفيذ 76 حملة توعوية تشمل:  
التحول الرقمي، البنية المؤسسية، الاستراتيجية الرقمية،  
البيانات، المخاطر... إلخ

### ★ التحول السحابي

تحويل البنية التحتية إلى  
الحوسبة السحابية بنسبة  
80% خلال 6 أشهر

### ★ البنية التحتية والتقنيات الناشئة

- تفعيل الذكاء الاصطناعي في نظامين  
رئيسيين في الجامعة  
- بناء منصة تحليل بيانات لدعم اتخاذ القرار

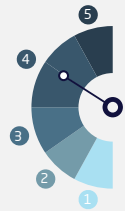
### ★ جودة الخدمة واستقرار الأنظمة

- الاستجابة للدعم الفني خلال 4 ساعات - وقت استجابة أنظمة أقل من 2 ثانية  
- رفع نسبة الاعتماد على البرمجيات مفتوحة المصدر إلى 35%  
- (Uptime) تحقيق استقرار أنظمة بنسبة 99%



ثالثاً:

## الإنجازات التقنية والتمكين الرقمي



مؤشر رضا إجمالي  
للمستفيدين عن الخدمات  
التقنية:

4.2 من 5

### تنفيذ قياس وعي لعدد 154 مشاركاً أظهر:

- وعي عالٍ بالتحول الرقمي (124 موظفاً)
- وعي ممتاز بأهمية البنية المؤسسية (121 موظفاً)

### رابعاً:

تجربة  
المستفيد

## خامساً : الخطة الإستراتيجية للتحول الرقمي 2022-2025





القسم الثالث:  
البيانات  
الذراع الاستشاري  
لصناعة القرار

## مؤشرات الامتثال (المستوى الاستراتيجي):

جاهزية بنسبة 93.3%

**% 100**

إنجاز في توثيق جميع ممارسات إدارة وحوكمة البيانات لتقديمها إلى المؤشر الوطني لقياس نضج البيانات (نضيء)

**% 80**

إنجاز في تنفيذ مواصفات إدارة وحوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية (الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO)

**التزام كلي**

تحقيق الالتزام الكلي في أغلب معايير منظور (البيانات الحكومية) ضمن قياس التحول الرقمي لعام 2025م

**% 100**

إنجاز في إعداد استراتيجية إدارة البيانات والسياسات، وإجراءات إدارة وحوكمة البيانات واعتمادها

## مؤشرات الممكنات التقنية والتوعية (المستوى التنفيذي):

جاهزية بنسبة 81%

**% 90**

إنجاز في تطوير منصة البيانات المفتوحة الخاصة بالجامعة

**% 100**

إنجاز في نشر البيانات المفتوحة على المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة حسب الخطة المعتمدة لعام 2025م من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)

**% 65**

إنجاز في تطوير منصة ذكاء الأعمال لدعم عملية اتخاذ القرار

**% 65**

إنجاز في تطوير منصة حوكمة وإدارة البيانات داخل الجامعة

**% 85**

نسبة تنفيذ الحملات التوعوية المتخصصة في نشر ثقافة البيانات داخل الجامعة



القسم الرابع:  
رحلة التحول الرقمي  
من عام 2020م  
إلى عام 2025م





قياس

## التحول الرقمي Digital Transformation





تجدد الجامعة التأكيد على أن التحول الرقمي ليس مجرد مبادرة تُنجز ثم تنتهي، بل هو رحلة تطوير مستمرة تُبنى على التخطيط والقياس والتحسين المتواصل، بهدف ترسيخ جامعة أكثر مرونة وكفاءة وقدرة على الاستجابة للمتغيرات. وهو مسار يتجاوز تحديث الأنظمة إلى إعادة تصميم التجربة الجامعية بأكملها؛ من خدمات الطالب وعضو هيئة التدريس، إلى الإجراءات الإدارية، وصولاً إلى دعم البحث والابتكار وصناعة القرار المبني على البيانات.

كما تؤمن الجامعة بأن الاستثمار الحقيقي في التحول الرقمي يبدأ بالإنسان؛ من خلال رفع الوعي، وبناء القدرات الرقمية، وتمكين منسوبيها من تبني أدوات العمل الحديثة، وتعزيز ثقافة الابتكار والتجريب، بما يضمن استدامة النتائج وتحقيق أثر ملموس في الأداء والجودة. وفي هذا السياق، تسعى الجامعة إلى تقديم تجربة رقمية متكاملة وآمنة، تحسن مستوى الخدمة، وتختصر الوقت والجهد، وترفع رضا المستفيدين، مع الالتزام بأفضل الممارسات في الحوكمة والأمن السيبراني وحماية البيانات.

وبتكاليف منسوبي الجامعة وشركائها، وبالاستفادة من دعم وتمكين المملكة وريادتها الرقمية، ستواصل الجامعة تطوير منظومتها الرقمية وتوسيع نطاق المبادرات الذكية، بما يعزز التنافسية المؤسسية ويُسهم في إعداد خريج يمتلك مهارات المستقبل وقادر على الإبداع في سوق عمل متغير. وستظل الجامعة ملتزمة بتسخير التقنية لخدمة رسالتها التعليمية والبحثية والمجتمعية، وتحويل الطموح الرقمي إلى نتائج واقعية تعكس أهدافها الاستراتيجية، وتخدم مجتمعها على أكمل وجه.

## قادة التحول الرقمي



أ.د. عايد بن عايض الرويلي  
وكيل الجامعة - والمشرّف العام على  
التحول الرقمي



أ/ سلمان بن ثاكب الرويلي  
مدير إدارة تقنية المعلومات



د. سلطان بن صالح الخليوي  
استاذ الأمن السيبراني المشارك- والمشرّف  
التنفيذي ورئيس اللجنة الدائمة للتحول الرقمي



أ/ زيد بن سعد العنزي  
اخصائي بنية أعمال



أ/ زياد بن عبدالله الحامدي  
مدير مكتب إدارة البيانات



أ/ خلود بنت معيض العنزي  
اخصائي تجربة مستفيد



أ/ قاسم بن فرج السبيق  
اخصائي بنية تقنية



أ/ غادة بنت حمد العنزي  
اخصائي إدارة بيانات



أ/ شروق بنت خلف العنزي  
اخصائي بنية مؤسسية